

Політика ТОВ фірми «ГРОНА» в галузі Інтегрованої Системи Менеджменту (ІСМ) якості, безпечності та відповідності продукції.

ПІДПРИЄМСТВО

ТОВ фірма «ГРОНА» є одним з лідерів серед підприємств по виробництву кондитерських виробів борошняної групи. Наше підприємство проводить планомірну роботу по модернізації і реконструкції виробництва, підвищенню якості, безпечності та відповідності продукції, розширенню асортименту, ринків збуту з метою досягнення сталого розвитку в довгостроковій перспективі.

Основними видами продукції, що випускається ТОВ фірмою «ГРОНА» є:

- ✓ Печиво галетне та крекери;
- ✓ Кондитерські вироби з шарованого тіста;
- ✓ Печиво цукрове.

Підприємство являє собою успішний приклад поєднання ефективного менеджменту керівництва, передових виробничих технологій і колективу кваліфікованих працівників.

З метою підтримки високого рівня довіри споживачів, клієнтів та партнерів на підприємстві впроваджена та підтримується Інтегрована Система Менеджменту якості, безпечності та відповідності. Її успішне функціонування має забезпечити досягнення підприємством наступних стратегічних цілей ТОВ фірми «ГРОНА»:

- ❖ Забезпечення постійного сталого розвитку підприємства.
- ❖ Розуміння та задоволення потреб замовників і споживачів в якісній і безпечній для здоров'я продукції.
- ❖ Постійне вдосконалення та поєднання процесів та технологій для забезпечення переваги у конкурентоспроможності на ринку.
- ❖ Досягнення найвищих стандартів якості та безпечності продукції у відповідності вимогам законодавчих актів та відповідних зацікавлених сторін шляхом створення та підтримання високої культури виробництва, зацікавленості та ефективності.

ЦІЛЬ ПОЛІТИКИ

Виготовляючи тільки високоякісну та безпечну продукцію, своєчасно виконуючи наші зобов'язання - ми зможемо виправдати очікування і потреби наших найвибагливіших споживачів та клієнтів.

ПРИЗНАЧЕННЯ ПОЛІТИКИ.

Політика ТОВ фірми «ГРОНА» в галузі Інтегрованої Системи Менеджменту (ІСМ) якості, безпечності та відповідності продукції - це документ, в якому Вищим керівництвом офіційно сформульовано наміри і напрямки діяльності ТОВ фірми «ГРОНА» в сфері якості, безпечності та відповідності продукції.

ВИМОГИ ДО ПОЛІТИКИ.

Політика ТОВ фірми «ГРОНА» в галузі Інтегрованої Системи Менеджменту (ІСМ) якості, безпечності та відповідності продукції має відповідати наступним вимогам:

- Політика має відповідати стратегії Вищого керівництва щодо перспектив організації та відповідність цілям організації;
- Політика має створювати базу для встановлення та перегляду цілей у сфері якості, безпечності та відповідності, що дозволяє розуміти і досягати мети в області якості у всій організації;

безпеки та відповідності, що дозволяє розуміти і досягати мети в області якості у всій організації;

- Політика має підтверджувати прихильність Вищого керівництва і зобов'язання останнього забезпечувати необхідними ресурсами для досягнення цілей;
- Політика має включати постійне поліпшення, пов'язане із задоволенням потреб і очікувань споживачів, а та до ж зобов'язання по постійному підвищенню результативності ІСМ якості, безпеки та відповідності продукції;
- Політика повинна бути чітко сформульована і доведена до відома всього персоналу;
- Політика має містити зобов'язання по її періодичному аналізу на предмет постійної придатності та ефективності.

РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ ПОЛІТИКИ.

Політика ТОВ фірми «ГРОНА» в галузі Інтегрованої Системи Менеджменту (ІСМ) якості, безпеки та відповідності продукції направлена на:

- ✓ Досягнення рівня національних та світових стандартів якості і безпеки продукції, шляхом ухвалення збалансованих рішень і оперативного їх впровадження, використання новітніх безпечних технологій та методів.
- ✓ Забезпечення максимального задоволення вимог споживачів та клієнтів у сфері якості продукції.
- ✓ Мінімізацію ризику можливого негативного впливу продукції на здоров'я споживачів.
- ✓ Особисту участь вищого керівництва і керівників всіх рівнів в розвитку і удосконаленні результативності системи управління якістю, безпечністю відповідністю.
- ✓ Залучення персоналу підприємства для досягнення стратегічних і повсякденних завдань і цілей, шляхом використання мотивацій, організації навчання і підвищення кваліфікації працівників.
- ✓ Проведення систематичного моніторингу якості і безпеки продукції.

РЕАЛІЗАЦІЯ ПОЛІТИКИ

В основі реалізації політики ТОВ фірми «ГРОНА» в галузі Інтегрованої Системи Менеджменту (ІСМ) якості, безпеки та відповідності продукції лежать наступні елементи:

1. Гарантія безпеки харчових продуктів та повної відповідності законодавству, політикам, принципам, стандартам що підтверджуються внутрішніми та незалежними зовнішніми аудитами.
2. Отримання переваги уподобання споживачів до нашої продукції шляхом забезпечення стабільності, щоб задовольнити очікування споживачів та клієнтів, цінуючи те, що цінують вони та пропонуючи продукцію та послуги, які завжди відповідатимуть та навіть перевищуватимуть їхні очікування.
3. Прагнення до нуля дефектів та до безвідходного виробництва шляхом постійного пошуку можливостей для застосування підходу постійного вдосконалення.
4. Залучення та відданість кожного у застосуванні цієї політики на всіх рівнях нашої організації, щоб будувати культуру якості в компанії.
5. Стимулювання процесів постійного вдосконалення стосовно якості, відповідності законодавству та безпеки продукції, матеріалів і послуг, щоб утримувати та в подальшому розвивати довіру споживача та статус відповідального виробника.
6. Проведення регулярної оцінки власної продукції та її порівняння з аналогічною продукцією конкурентів.

7. Впровадження нових технологій та нових, привабливих для покупця продуктів для задоволення зростаючих потреб споживачів.
8. Якість дистрибуції (вчасність доставки, дотримання умов зберігання, вичерпне інформування та ефективний зворотній зв'язок).
9. Оперативне реагування на скарги та контакти споживачів та зацікавлених сторін із негайним усуненням виявлених недоліків та попередженням їх повторення у майбутньому.
10. Безпосередня участь керівного складу підприємства у плануванні, впровадженні та контролі за дотриманням політики у сфері якості, із наданням всіх необхідних для цього ресурсів.
11. Дотримання високих стандартів гігієни праці та безпеки продукту, що базуються та передових технологіях процесів виробництва та пакування.
12. Наявність компетентних, відповідальних, мотивованих, обізнаних у питаннях якості, працівників, кваліфікаційні можливості яких систематично оцінюються і постійно підтримуються для забезпечення виготовлення високоякісного та безпечного продукту.
13. Запровадження чіткої, дієвої схеми передачі актуальної інформації у сфері якості та безпеки продукції з об'єктивним інформуванням всіх працівників підприємства та зацікавлених сторін про досягнуті результати та тенденції розвитку, а також труднощі та невдачі.
14. Чітке дотримання вимог законодавства - як місцевого, так і країни-імпортера, а також вимог компанії і обов'язкових очікувань зацікавлених сторін щодо якості і безпеки продукції,
15. Залучення всіх працівників до виявлення і зниження ризиків для випуску безпечного продукту та досягнення запланованих показників якості продукції.
16. Забезпечення ресурсами для визначення, оцінки та контролю ризиків для виготовлення безпечного продукту.
17. Впровадження заходів щодо раціонального використання ресурсів, повторного використання і управління відходами, відповідно до потреб кожного виду виробництва чи обладнання.
18. Щорічний перегляд проєктів та програм щодо реалізації політики у сфері Інтегрованої Системи Менеджменту якості, безпеки та відповідності продукції з метою її постійного вдосконалення та розвитку.
19. Гарантія високої якості та безпечності нашої продукції досягається шляхом функціонування та постійного покращення системи управління якістю 180 9001:2015 (ДСТУ 9001-2015), системою безпечності харчових продуктів 180 22000:2005 (НАССР) та системою менеджменту безпеки харчових продуктів P88C 22000.

Вище керівництво зобов'язується щорічно аналізувати діяльність підприємства по досягненню поставлених завдань і переглядати цю політику: задавати нові планки і темпи розвитку, спрямовані на поліпшення і вдосконалення діяльності підприємства, а також заохочувати персонал за відповідні досягнення.

На підставі цієї політики встановлюються цілі ТОВ фірма «ГРОНА» в галузі Інтегрованої Системи Менеджменту якості, безпеки та відповідності продукції.

Директор ТОВ фірма «ГРОНА»

ДАТА:

28.12.2017



Левенчук Н.М.